



SZÜLŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
EREDMÉNYE
KÉRDŐÍVEK ÉRTÉKELÉSE

2022. április

A Hegyvidéki Mesevár Óvoda 2021/2022-es nevelési évben kiadott szülői elégedettségmérő kérdőívek értékelése a szülői vélemények alapján.

A Hegyvidéki Mesevár Óvodába járó gyermekek szüleinek 24 (1+23) kérdésre adott válaszokkal volt lehetőségük visszajelzést küldeni az óvodában folyó munkával kapcsolatban az intézmény és az óvodavezető tevékenységére vonatkozóan.

A kérdések összeállításánál figyelembe vettük az OH által kiadott kézikönyv ajánlását, valamint az óvodánkra vonatkozó sajátosságokat.

Az online felületen összeállított kérdőívet 8 csoportban összesen 148 gyermek szüleihez juttattuk el, az óvodában szokásos módon a szülők email levelező listájára.

Összesen 72 db kérdőív érkezett vissza, amely tekintve, hogy több testvérgyermek is jár óvodánkba jó, a szülői közösség által képviselt eredménynek gondoljuk, fogadjuk el.

Az alábbiakban egymást követően láthatók a kérdőívben megfogalmazott kérdések és az azokra kapott válaszok diagramon ábrázolva, a kérdésre vonatkozó szöveges vélemények, valamint a kapott eredmény értékelése.

Szülői válasz-skála:

5: Teljesen így van

4: Többségében így van

3: Általában igaz

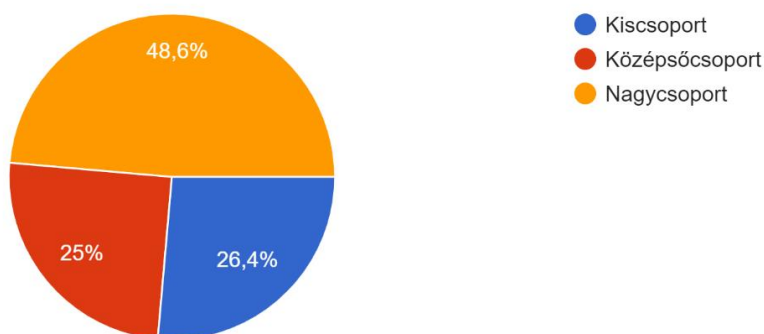
2: Többnyire nincs így

1: Egyáltalán nem igaz

0: Nincs információja

1. Gyermeke milyen csoportba jár?

72 válasz

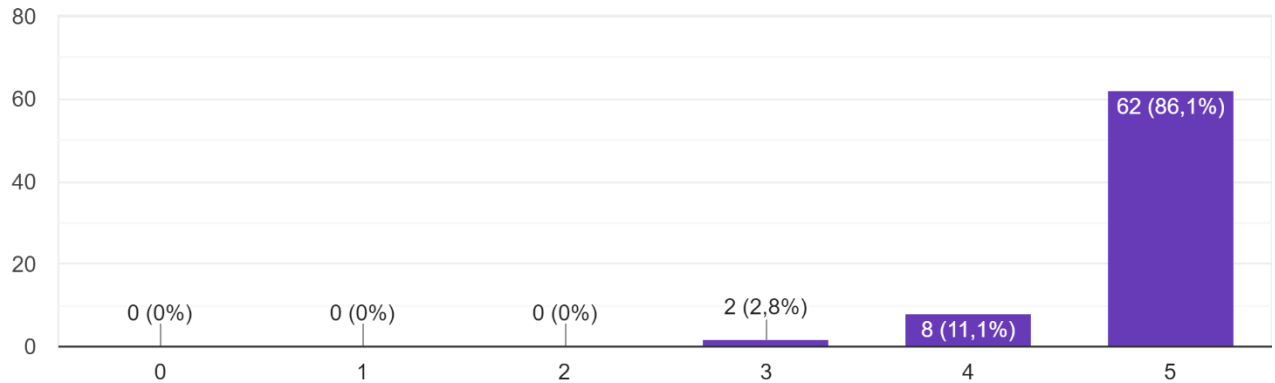


A visszaérkezett kérdőívek nagy arányban a nagycsoportos korú gyermekek szüleitől érkeztek vissza. Tekintve, hogy jelen nevelési évben 4 nagycsoport van az óvodában ez az eredmény nem meglepő.

A kis és középső csoportba járó gyermekeke szülei közel azonos arányban jeleztek vissza.

2. Mennyire elégedett a választott intézményével a Hegyvidéki Mesevár Óvodával? Mennyire felel meg az előzetes elvárásainak?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 11 válasz

Nagyon örülünk, hogy ide jár gyermekünk. Ami a legfontosabb, ő nagyon szert ide járni.

Felülmúlta az elvárásaimat

Imádjuk!

Emberileg és szakmailg is magas színvonalat képviselnek a pedagógusok.
szeretjük nagyon az ovit, jó választás volt

Eddig a Covid miatt, de most hogy már nincs vészhelyzet, örülnék több szülő, vagy külsős programnak.

Lehetne több program.

Részben természetesen a Covid miatt, de most már utána több külsős programlehetőségnek örültünk volna.

Az óvónői fluktuációt -bár nem az óvoda tehet róla - igyekeztek jól kezelni és megoldani a problémát.

Szuper a vezető, az óvónők fantasztikusak, mindenki nagyon kedves

Fantasztikus óvoda a Mesevár! Csak a legjobbakat tudom elmondani róla, elképesztően hálás vagyok a vezetőségnek, az óvónők-dadusok csapatának, hogy ilyen szeretettel gondozzák a gyerekeket!

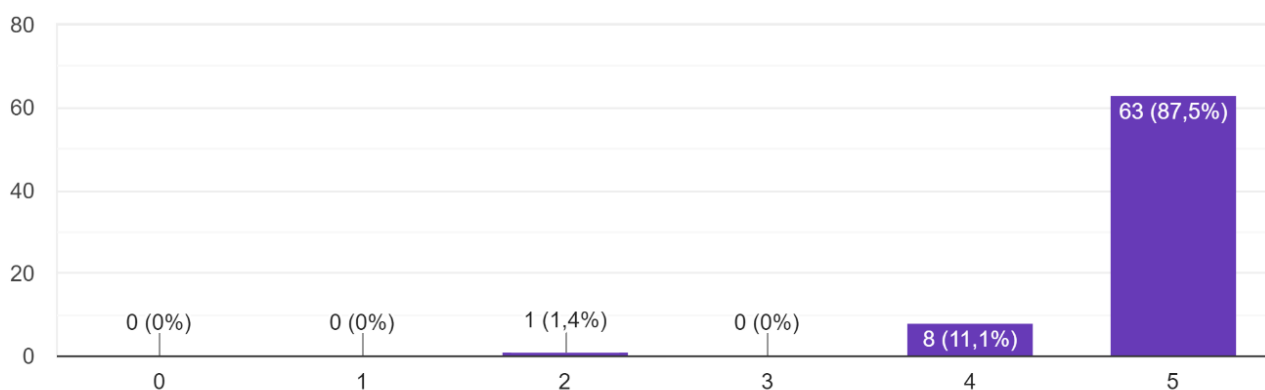
Értékelés elemzése

A válaszadók 86,1%-a teljes elégedett az óvodával, az előzetes elvárásainak megfelel, 11,1% többségében elégedett, megfelel az előzetes elvárásoknak. Míg 2,8% általában igaz választ jelölt meg.

Vélhetően a 4-es és 3-as eredményt rögzítők véleményét tükrözi a szöveges formában megfogalmazott értékelés, amely a Covid helyzetet és az óvónők fluktuációját említi. A fluktuáció sajnos országos szinten jelenlévő probléma, amelyet az óvoda fenntartója plusz juttatásokkal próbál megoldani. Az óvoda a pedagógusok munkájának maximális támogatásával igyekszik megállítani a fluktuációt.

3. Mennyire elégedett az óvodavezető tájékoztatásaival?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 8 válasz

Nagyon proaktív, profi a kommunikáció

Nagyon hálásak vagyunk mi szülők, hogy az óvoda vezetése szoros kapcsolatot tart a szülőkkel

Mindig mindenről időben tudunk, a levelek udvariasak és kedvesek. Tájékoztatva érzem magam.

Korrekt, naprakész.

teljesen elégedett vagyok, mindenről kapok e-mailt

Éva néni szuper.

Az óvodavezető csodálatos, nagyon szeretjük Éva nénit

Korrekt

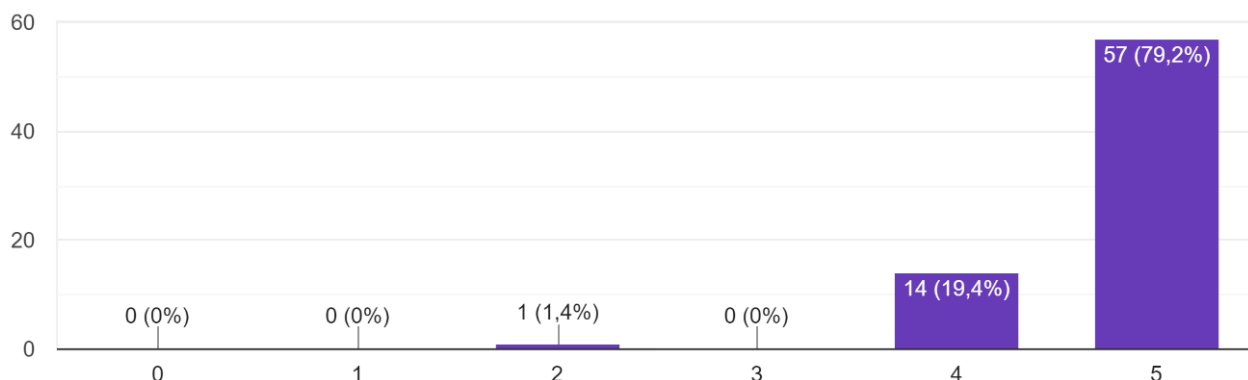
Értékelés elemzése

Az óvodavezető tájékoztatásával a válaszadók 87,5 %-a teljes mértékben, 11 %-a többségében elégedett. 1 fő jelölte az értékelő skálán „Többnyire nincs így” jelzést.

A szülők egységesen vagy csoportonként az aktualitásoknak megfelelően kapnak óvodavezetői tájékoztatást különböző témákban. A szülők e-mail elérhetőségét folyamatosan felülvizsgáljuk, szükség esetén aktualizáljuk.

4. Mennyire elégedett az óvodavezető által hozott általános intézkedésekkel?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 6 válasz

A tüneteket mutató, beteg gyerekek Intézményi látogatása ellen szigorúbb intézkedéseknek örülnék.

A Covid alatt szerintem nagyon jó és ésszerű intézkedéseket alakították ki.

A covid vészhelyzet elmúlásával érdemes lenne újra gondolni az óvodán utáni/kívüli programok lehetőségeit. (Tornafoglalkozások, óvodán kívüli séta, kirándulás az óvónővel, bábszínház, csoportfotózás, stb.)

Minden elfogadható.

A covid vészhelyzet elmúlásával érdemes lenne újra gondolni az óvodán utáni/kívüli programok lehetőségeit, amik a nagycsoportosok életében korábban voltak. (Óvodán kívüli közlekedés, kirándulás az óvónővel, bábszínház, csoportfotózás, úszás, stb.)

Megfontolt, gyerekbarát

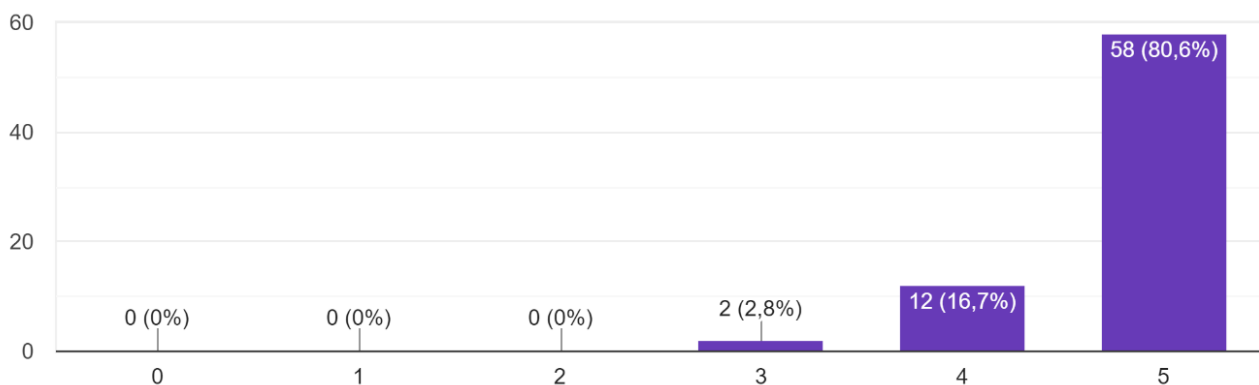
Értékelés elemzése

Erre a kérdésre vonatkozóan a válaszadók többsége az 5-ös - Teljesen így van 79,2% - és a 4-es - Többségében így van 19,4 % - értéket jelölte meg. Egy fő érzi úgy, hogy a meghozott intézkedésekkel nem elégedett.

Az intézkedéseket az óvoda vezetője több oldalról megvizsgálva, megfontoltan elsősorban a gyermekek érdekeit, biztonságát szem előtt tartva hozza meg.

5. Mennyire elégedett az óvodavezető által különleges helyzetekben hozott intézkedésekkel?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 7 válasz

Szerintem jó döntések születtek, és mindig tájékoztatták minket a szabályokról, és arról is, hogy ezeket miért kellett bevezetni. Nagyon nagy bizalmam alakult ki a vezetésben.

Nagyon sajnálom, hogy nálunk nincsenek különórák a többi oviban mindenhol van, itt pedig a vírus miatt semmit nem indítottak, pedig nagyrészt azért választottam az ovit, mert szimpatikusak voltak a külön foglalkozások.

A járványhelyzet során végig nagyon elégedettek voltunk a meghozott vezetői intézkedésekkel (maszkhasználat, kézfertőtlenítés, védettségi igazolvány), minden esetben időben meghozott szigorítások illetve lehetőség szerint lazítások, éreztük hogy a gyermekeink érdekét szolgálják. Külön pozitív volt, hogy a csoportoszobánkban megszűnt az addig a gyerekek által közösen használt alvós kedvenceket tartó kosár, ami komoly fertőzésforrás lehet nem csak covid de más vírusok esetén is, örülnénk ha már nem is kerülne visszavezetésre a korábbi rendszer és továbbra is minden gyerek a saját szekrényében tartaná az alvós állatkáját. Köszönjük!

A délutáni foglalkozások sajnos nagyon hiányoznak.

Oké.

A covid vészhelyzet elmúlásával érdemes lenne újragondolni az óvodán utáni/kívüli programok lehetőségeit, amik a nagycsoportosok életében korábban voltak. (Óvodán kívüli közlekedés, kirándulás az óvónókkal, bábszínház, csoportfotózás, úszás, stb.)

A pandémia kapcsán a sport lehetőségek elmaradtak az óvodában, ezt sajnos hiányoltuk nagyon.

Értékelés elemzése

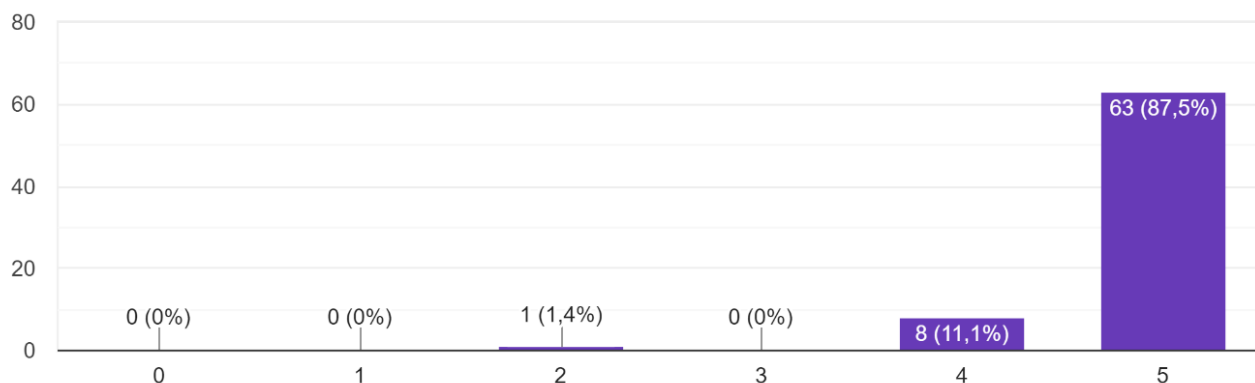
Az eredmények magas értéket mutatnak, amely a szülők többségének elégedettségére utal - 80,6% Teljesen így van – 16,7% Többségében így van választ adta.

A szöveges értékelésből kitűnik, hogy az óvodai feladatellátáson belül szervezett programokat, kirándulásokat és az azon felül nyújtott plusz külön foglalkozásokat - amelyek

megszervezésére az óvoda korábban lehetőséget biztosított - hiányolják a szülők. A nagycsoportba járó gyermekek még be tudtak kapcsolódni minden óvodán belül és kívül szervezett programba, kirándulásba (pl.: bábszínház, zenekarok előadása, fellépése, madárovei, külső helyszínre szervezett látogatás: planetárium, állatkert stb.), ez sajnos az utóbbi időben a vészhelyzet alatti korlátozások miatt nem tudott megvalósulni.

6. Mennyire elégedett az óvoda nyitvatartási rendjével?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 3 válasz

Mivel 17-ig dolgozom, jól jönne 18-ig ügyelet, de természetesen az óvodai dolgozók nagyon kedvesek.

Semmi.

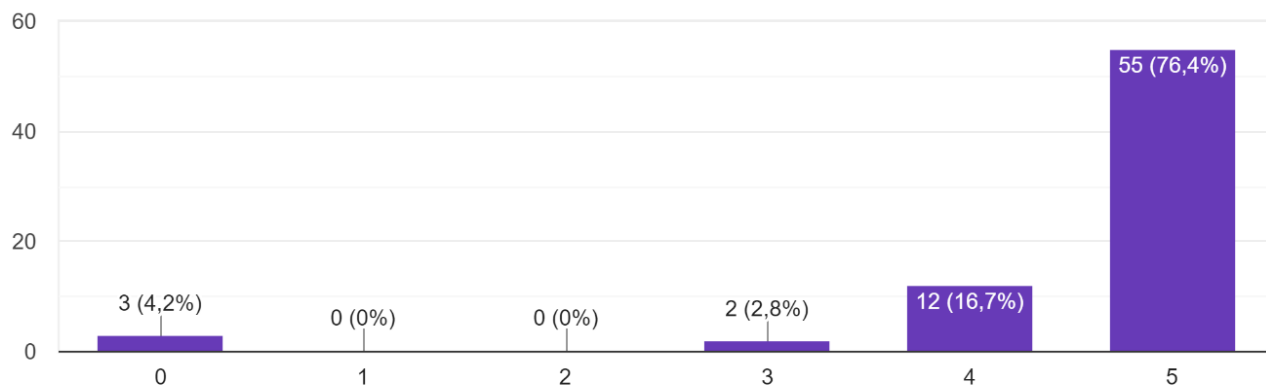
Mivel 17-ig dolgozom, így az általános fél 6-ig történő nyitvatartás bizony gondot okoz, de az óvónők és az óvoda nagyon támogató.

Értékelés elemzése

A szülők többsége elégedett az óvoda nyitvatartási rendjével – 87,5% teljesen, míg 11,1% többségében. Egy fő a válaszadók 1,4%-a szerint lehetne hosszabb a nyitvatartási idő, amelyet 2 szöveges véleményben is megfogalmaznak.

7. Mennyire elégedett az óvoda befogadási rendszerével (gyermek beszoktatása)?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 7 válasz

mehetett volna anno kicsit gyorsabban

Véleményem szerintem Mesevár óvoda páriját ritkítja ebben a kérdésben

Covid helyzet miatt nem a megszokott rend szerint alakult.

Kislányunk - bár korábban nem járt közösségbe - nagyon gyorsan beszokott az óvodába, azóta is lelkesen jár, ami nagyban köszönhető annak hogy az ő ritmusában segíthettük a beszokást az óvodapedagógusokkal együttműködésben.

Nagycsoportban jöttünk ebbe az oviba, így nincs infom róla.

Hirtelen volt, mondjuk számunkra szerencsére nem okozott problémát. A koronavírus miatti korlátozások alapján a szülő nagyon keveset lehetett bent a gyerekekkel a kezdéskor.

Fantasztikusan segítőkész és gyermekközpontú beszoktatásban volt részünk!

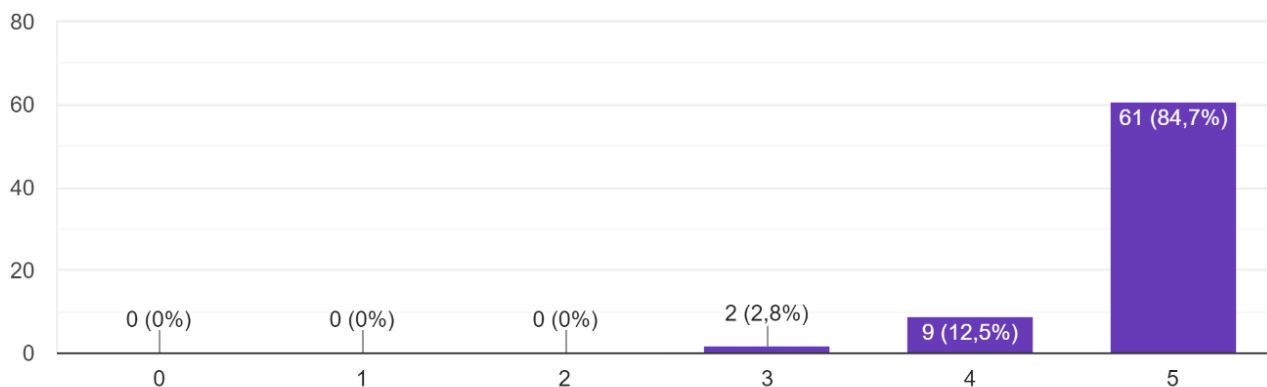
Értékelés elemzése

Az óvoda befogadási rendszerével a válaszadók 76,4 % teljesen még 16,7% többségében elégedett a gyermekek vonatkozásában. Általában elégedett értéket jelölt meg a válaszadók 2,8%-a.

A pandémiás helyzet miatt a befogadás jellege, az alkalmazott módszerek megváltoztak, ennek ellenére egy gyermekközpontú egyénre szabott befogadásra törekedtek az óvodapedagógusok.

8. Mennyire elégedett gyermeke és az óvodapedagógusok kapcsolatával?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 9 válasz

előző óvónókkal voltak zökkenők, de a mostaniakkal minden rendben

Gyermeink mindig pozitívan mesél az óvónéniről

Fantasztikus nevelők és mi végtelenül hálásak vagyunk, hogy Dorka néni és Sári néni van nekünk

A gyerek öltözködésével kapcsolatos észrevételeket (nem elég melegen öltözik, stb.) a szülő felé lenne célszerű megfogalmazni.

Talán lehetne több idő rá.

Fantasztikus óvodapedagógusaink vannak, akik kellő határozottsággal ugyanakkor érzékenyen és szeretettel fordulnak a gyerekek felé. Kiváló, jól felépített, témák köré csoportosított programokkal rengeteg élményt és tudást szereznek a gyerekek. Öröm látni, hogy hosszabb betegeskedés után is örömmel megy oviba a kislányunk.

Nem vagyok benne biztos, hogy mindig jól látják a helyzetet és eleget foglalkoznánk a gyerekekkel.

Az óvónénik és a dajka néni rengeteg időt és energiát fordítanak a gyerekekre, hogy jól érezzék magukat és szuperül fejlődjenek. Nagyon meg vagyunk elégedve (és hatva).

Nagyon figyelmesek, kreatívak

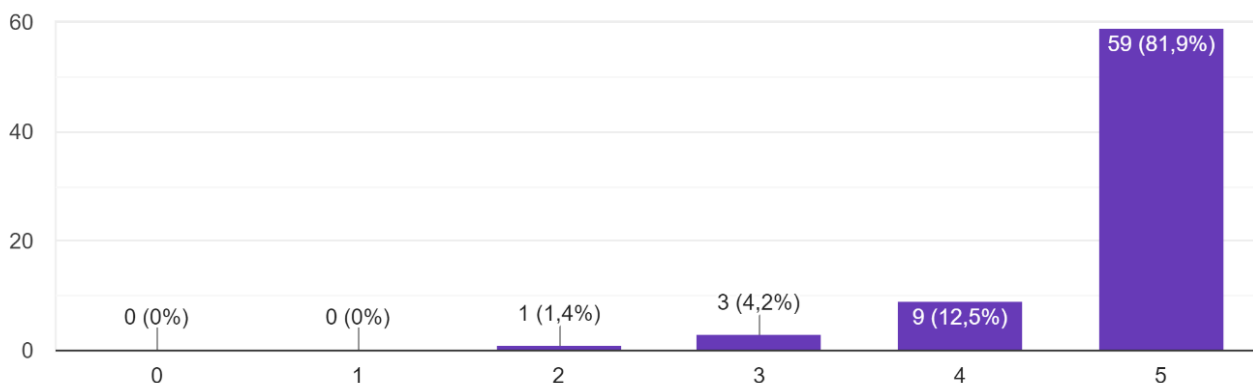
Értékelés elemzése

A szülők többsége 84,7% a legjobb értéket adta, 12,5% jelölte a többségében így értéket, általában igaz értéket jelölt a válaszadók 2,8%-a. Az eredmények a szülők többségének elégedettségét tükrözi. A kérdőívek szövegesen megfogalmazott eredményeit, értékelést, minden kollégával megosztunk, közösen is kielemezzük a fejlődési lehetőségeket feltárva.

A szülők figyelmét folyamatosan felhívjuk a fogadóórák lehetőségére.

9. Mennyire elégedett gyermeke és a dajka néni kapcsolatával?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 6 válasz

Gyermeink mindig pozitívan mesél a dajkáról

Nagyon szeretjük Kati nénit is

Sokszor mergeskedik a dadus.

Az óvónénik és a dajka néni rengeteg időt és energiát fordítanak a gyerekekre, hogy jól érezzék magukat és szuperül fejlődjenek. Nagyon meg vagyunk elégedve (és hatva).

A legjobb dajka nénik vannak itt.

Megölelgeti, türelmes

Értékelés elemzése

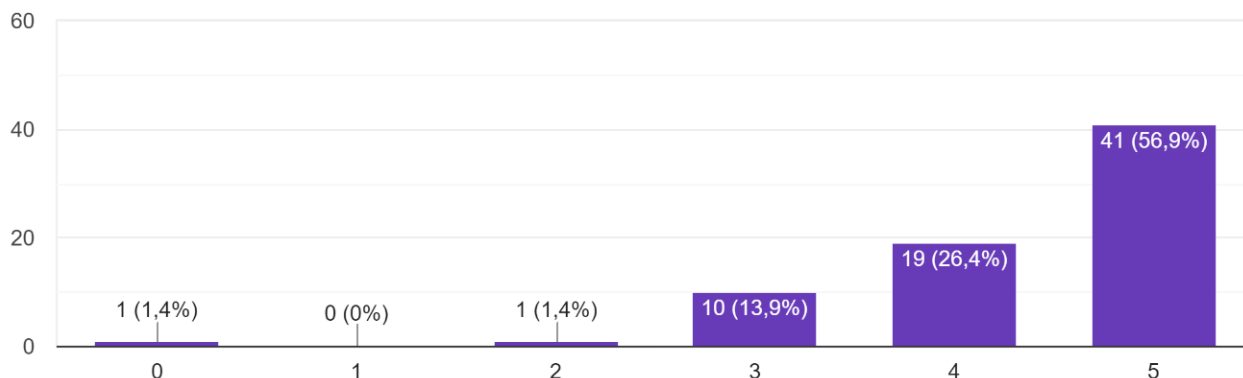
A szülők 81,9% -a teljes mértékben, 12,5 %-a többnyire és 4,2 % általában elégedett gyermeke és a dajka néni kapcsolatával.

A nyilatkozók közül 1 fő többnyire nem elégedett gyermeke és dajka néni kapcsolatával. A szöveges értékelésben is megfogalmazásra kerültek tükrözik ezt az eredményt.

A kérdőívek szövegesen megfogalmazott eredményeit, értékelést, minden kollégával megosztunk, közösen is kielemezzük a fejlődési lehetőségeket feltárva.

10. Mennyire elégedett a gyermeke fejlődéséről kapott tájékoztatásokkal?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdésekkel kapcsolatban: 9 válasz

ha nincs "nagy" baj, akkor emlékeim szerint csak szülőin kerül elő - ha nekem van kérdésem, akkor arra mindig szívesen válaszolnak

Talán a járvány helyzet miatt, még nem volt alkalmunk gyermekünk fejlődéséről beszélni

SZUPER!!!

lehetne több tájékoztatás, sztem kevés az információ

Még nem kaptunk

Ovonenikkel nehéz erre alkalmat találni

Csak szülői kérésre kapunk tájékoztatást. Jó lenne minden nap pár szót hallani.

Jelzik, hogy mire figyeljünk oda

Kevés tájékoztatást kapunk, általában az is csoportos, de azért az is nagyon jó. 21fős csoportban nyilván nincs rá sok idő és kapacitás. Remélem, ha probléma van, arról szólnának. Esetleg lehetne valami kis üzenőfüzet, amibe minden héten, 2 hétben bekerül 1-2 mondat minden gyerekről. De az fontosabb, hogy az oviban jól érezzék magukat a gyerekek, és nálunk ez teljesül.

Értékelés elemzése

Ez a kérdés kapta a legrosszabb értékelést. A kérdésre adott válaszok a skála majd minden értékét érintik. A szülők 56,9%-a teljesen, 26,4% többségében, 13,9%-a általában, 1,4%-a többnyire nem elégedett a gyermeke fejlődéséről kapott tájékoztatással.

Egy főnek 1,4% nincs információja a kérdésre vonatkozóan.

Az elmúlt években az óvoda nagy hangsúly fektetett a szülők tájékoztatására, a fogadóórák népszerűsítésére.

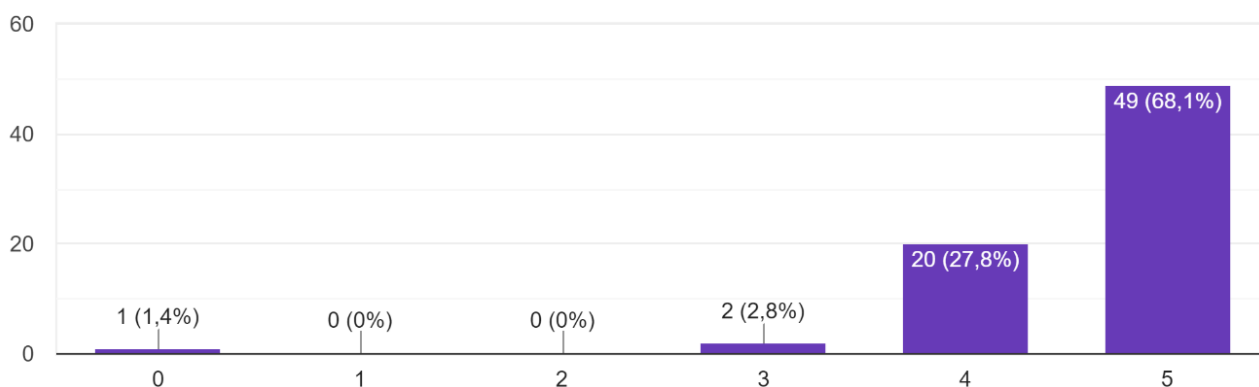
A gyermekek fejlődéséről egyénileg fogadóóra keretében, a pandémiás helyzetben pedig online formában van/volt lehetőség beszélni, tájékoztatást kapni. Ezen kívül a szülők év végén írásos formában egyéni tájékoztatást kapnak gyermekük fejlődésre vonatkozóan.

Szülői értekezletek alkalmával az óvodapedagógusok név nélkül, csoportos értékelést adnak, a pandémiás helyzetben ezt online írásos formában kapták meg a szülők.

Az eredmény alapján a szülők még több visszajelzést szeretnének gyermekük fejlődésére vonatkozóan.

11. Mennyire elégedett az óvodai foglalkozásokkal, tevékenységekkel?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 11 válasz

a Covid miatt sok minden kimarad (pl. úszás), séták az ovin kívül

A Covid miatt sajnos nem volt alkalmunk ebbe bepillantást nyerni.

Akkor is ki lehetne menni az udvarra, ha "hideg van".

lehetnének többet kint a gyerekek a szabadban.

Látszik, hogy minden program alaposan átgondolt, az adott heti témára épülő, rengeteg tudást ugyanakkor élményt ad a gyerekeknek. A farsangi hét programjai (pizsama party, bohócképző, jelmezbál, álarckészítés) mind hatalmas élményt nyújtottak a gyerekeknek, reggelente még köszönni is elfelejtettek úgy siettek a csoportszobába. A huszáros programot is hatalmas lelkesedéssel várták és nagyon élvezték.

Több információt kaphatnánk.

A koronavírus miatt nincs semmi

Általánosságban igen, az alábbiakról nincs információm hogy megtörténik-e: művész-vár, mocorgó-vár, tudás-vár

Hiányolom a délutáni egyéb programokat (sport, tánc).

Sokminden készül az oviban

Örülnek ha többször tudnának szabad levegőre menni a gyerekek.

Értékelés elemzése

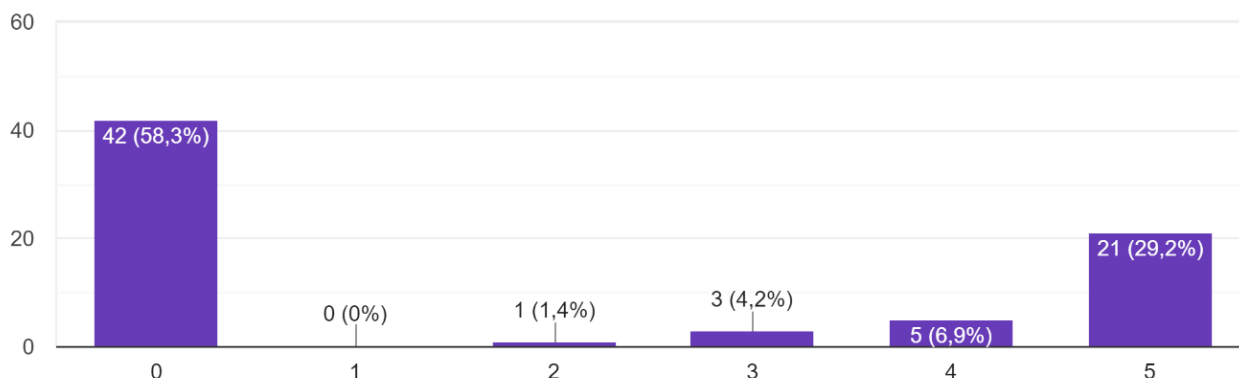
A válaszadók 68,1%-a teljesen, 27,8%-a többségében, 2,8%-a általában elégedett az óvodai foglalkozásokkal, tevékenységekkel. Egy főnek nincs információja a kérdésre vonatkozóan.

Az óvodapedagógusok a csoportok előtti falíújságon feltüntetik az aktuális témákat, azok tartalmát. A csoportok előtti táblákon kifüggesztésre kerülnek a gyermekek által készített munkák. A csoportokban működő közös online felületen megosztják a gyermekekről a tevékenységek során készült képeket.

Az elkövetkező időben többrétű, részletesebb tájékoztatást kell adnunk a csoportokban folyó munkáról, foglalkozásokról, tevékenységekről – azok tartalmáról.

12. Mennyire elégedett az óvodában elérhető fejlesztő foglalkozással? Kérjük abban az esetben, ha gyermeke nem jár fejlesztőpedagógiára 0-át jelölje, ha részt vesz 1-5 értékelje:

72 válasz



Egyéb észrevétel az óvodában működő fejlesztőpedagógiával kapcsolatban: 10 válasz

sok a gyerek, kevés az idő és a személy erre

A gyerek szereti Éva nénit, elégedettek vagyunk a munkájával.

Járunk fejlesztésre de nem kapok automatikusan visszajelzést, ezt egy kicsit hiányolom
A fejlesztő pedagógus a Mesevár Óvodában egy kincs.

Ovonenik helyett a fejlesztőpedagógustól érdeklödöm a gyermek fejlődéséről

Elégedett vagyok a fejlesztő pedagógussal, jól látja a helyzetet. Nem tudom, elegendő-e ennyi plusz fejlesztés.

Korábbi év (testvér) tapasztalatai alapján értékeltem.

A fejlesztő pedagógus egy kincs a Mesevár Óvodában.

Nagyon szereti a gyerekek a foglalkozásokat

Értékelés elemzése

A kérdőívet kitöltők körében 58,3% nem érintett a kérdésben, azaz gyermekének nem volt szüksége külön fejlesztésre, ezt az értéket elemzésünkben nem vesszük figyelembe.

A válaszadók közül 30 fő érintett, 70% teljes mértékben, 17% többségében, 10% általában elégedett az óvodában elérhető fejlesztő foglalkozással. Többnyire nem elégedett az érintett válaszadók 3%-a.

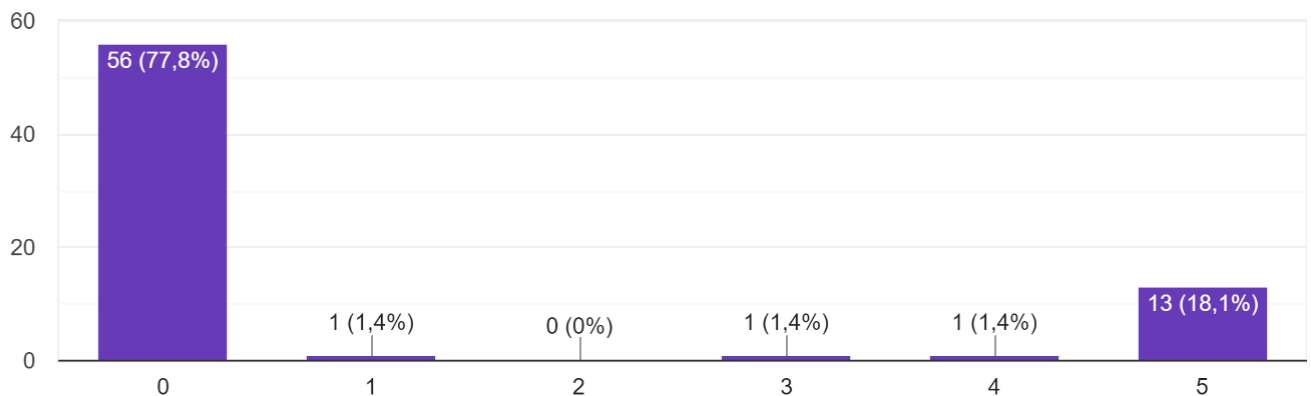
Az óvodában fejlesztőpedagógiai foglalkozáson azok a gyermekek vesznek részt:

- BTMN-s
- valamilyen képesség, részképesség területen egyéni fejlesztésük szükséges.

A jövőben is felhívjuk a figyelmet a fejlesztőpedagógus tevékenységére, fogadóóra lehetőségére.

13. Mennyire elégedett az óvodában elérhető gyógytornával? Kérjük abban az esetben ha gyermeke nem jár gyógytornára 0- át jelölje, ha részt vesz, értékelje 1-5-ig:

72 válasz



Egyéb észrevétel az óvodában működő gyógytornával kapcsolatban: 3 válasz

Hetek óta azt hallom gyermekemtől hogy gyógytorna elmaradt.

Talán kétszer mondta a gyerek, hogy volt gyógytornán. Semmi egyéb infót nem tudunk róla.

Tavaly járt gyógytornára.

Értékelés elemzése

A kérdőívet kitöltők körében 77,8%-a nem érintett a kérdésben, gyermekének nem volt szüksége gyógytornára, ezt az értéket elemzésünkben nem vesszük figyelembe.

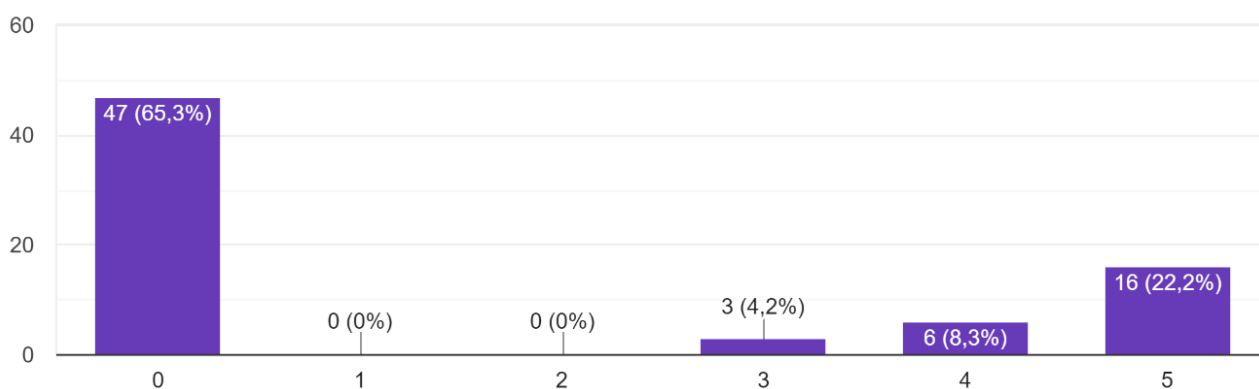
A válaszadók közül 16 fő érintett, 81,25% teljes mértékben, 6,25% többségében, 6,25% általában elégedett az óvodában elérhető gyógytornával. Egyáltalán nem elégedett az érintett válaszadók 6,25%-a.

Az óvodában gyógytornán a tanköteles korú gyermekek ortopédiai szűrésének eredménye alapján vesznek részt a gyermekek.

A pandémiás helyzetben sajnos nehézségekbe ütközött a gyermekek ellátása, amelyet a pedagógiai szakszolgálat utazó gyógypedagógusa lát el. Ez a helyzet remélhetőleg normalizálódik.

14. Mennyire elégedett az óvodában elérhető logopédiai ellátással? Kérjük abban az esetben ha gyermeke nem jár logopédiára, 0-át jelölje, ha részt vesz 1-5-ig értékelje:

72 válasz



Egyéb észrevétel az óvodában működő logopédiával kapcsolatban: 5 válasz

sok a gyerek, kevés az idő és a személy erre

Köszönjük Tünde néni munkáját és rugalmasságát!

A tatas tutoretol-bol néhány hónap alatt a kakas kukorekol lett.

Nincs szüksége a gyermekünknek logopediára.

Korábbi év (testvér) tapasztalatai alapján értékeltem.

Értékelés elemzése

A kérdőívet kitöltők körében 65,3%-a nem érintett a kérdésben, azaz nem volt szüksége gyermekének logopédiai ellátásra, ezt az értéket elemzésünkben nem vesszük figyelembe.

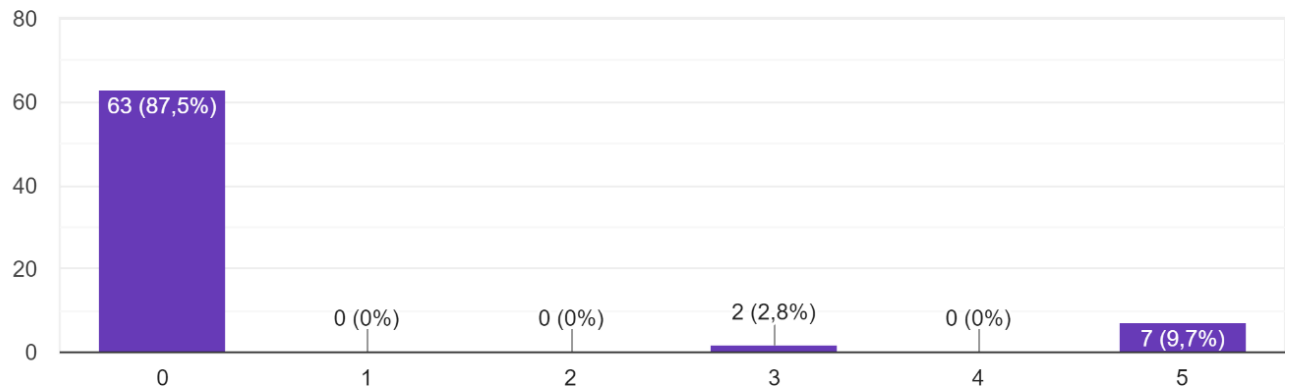
A válaszadók közül 25 fő érintett, 64% teljes mértékben, 24% többségében, 12% általában elégedett az óvodában elérhető logopédiai foglalkozással.

Szöveges értékelésben a sok gyermek melletti kevés szakember létét fogalmazták meg negatívumként.

Logopédiai foglalkozásra a logopédus által készített „vizsgálatok, szűrések” eredményei alapján és az óvodapedagógusokkal egyeztetve kerülnek be a gyermekek.

15. Mennyire elégedett az óvodában elérhető óvodapszichológiai ellátással? Kérjük abban az esetben, ha gyermeke nem jár óvodapszichológiára, 0-át jelölje, ha részt vesz 1-5 értékelje:

72 válasz



Egyéb észrevétel az óvodában működő óvodapszichológiával kapcsolatban: 6 válasz

az óvoda pszichológus kilépett, még év elején, sajnos félbe maradtak a beszélgetések

Sose láttam meg. Gyakran változik a személye. Nincs vele kapcsolatunk.

Sajnos a pszichológusok cserélődésével nem volt lehetőség iskolai "lelki/pszichológiai felkészítő" való részvételre, ami sok gyereknek hasznos lett volna.

A korábbi óvodapszichológust nem lehetett elérni, amikor szükség lett volna rá.

Sajnos az óvodapszichológus gyakran változott.

Bátorító foglalkozáson vett részt korábban.

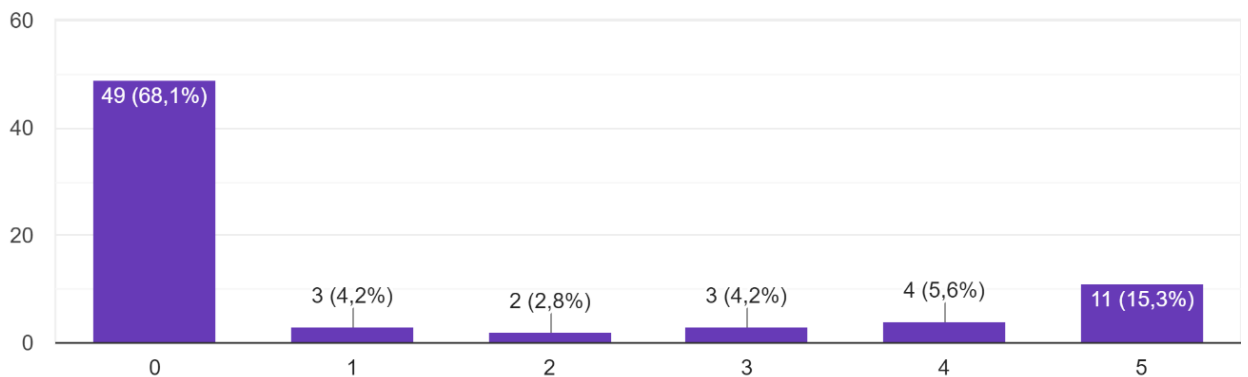
Értékelés elemzése

A kérdőívet kitöltők körében 87,5%-a nem érintett a kérdésben, azaz nem volt szüksége pszichológiai ellátásra, ezt az értéket elemzésünkben nem vesszük figyelembe.

A válaszadók közül 9 fő érintett, 78% teljes mértékben elégedett az ellátással. Az érintettek közül 22% általában elégedett az óvodában elérhető óvodapszichológusi ellátással, ennek oka az óvodapszichológus álláshelyben bekövetkezett fluktuáció lehet. Az elmúlt időszakban új óvodapszichológus látja el a gyermekeket és támogatja a családokat, igény esetén hozzá tudnak fordulni, reméljük hosszútávú megoldást jelent.

16. Mennyire elégedett a nagycsoportokban működő tehetségfejlesztéssel (művész-vár, mocorgó-vár, tudás-vár)?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 15 válasz

őszintén? nem is tudtam róla, hogy van ilyen

Kisfiam kiscsoportos, ez a kérdés nem érint

Nem is hallottunk ilyenről

még csak középső csoportba járunk

Közepes a gyerek, nem jár meg

Nem kaptunk róla információt.

Van tehetségfejlesztés?

Idén kevesebb információt kapunk.

Tudni tudok róla, hogy letezik, de a gyerek nem tudom részt vesz-e bármelyikben

Semmi ilyet nem tapasztalunk meg.

Nincs róla semmilyen visszajelzés, hogy ilyen fejlesztés történik a csoportban. Így nincs róla információ, pedig jó lenne.

Korábbi évek tapasztalatai alapján értékeltem.

Mostanában kevés információt kapunk, régebben jobb volt a kommunikáció.

Sajnos a Covid miatt ezek a programok nem voltak külön megszervezve, így nem tudjuk.

Úgy tudom ez idén nem indult. Sajnálom, mert nagyobb gyermekem szerette a művészvár foglalkozásokat. Most nekünk is esedékes lett volna utolsó évesként. Sajnos sokmindenkimarad az elmúlt két év nem egyszerű körülménye miatt.

Értékelés elemzése

Óvodánkban nagycsoportban három kiemelt területen tehetségfejlesztésre biztosítunk lehetőséget.

A kérdőívet kitöltő szülők körében 51,4 %-a kis- és középső csoportos korú gyermeke jár óvodánkba így nem érintett a kérdésben, azaz ezt az értéket elemzésünkben nem vesszük figyelembe. A válaszoknak azonban 68,1% nem rendelkezik információval a kérdéssel kapcsolatban. Vagyis a nagycsoportos korú gyermekek szüleinek 16,7%-a nem rendelkezik információval a gyermeke tehetséggondozásban való részvételével kapcsolatban.

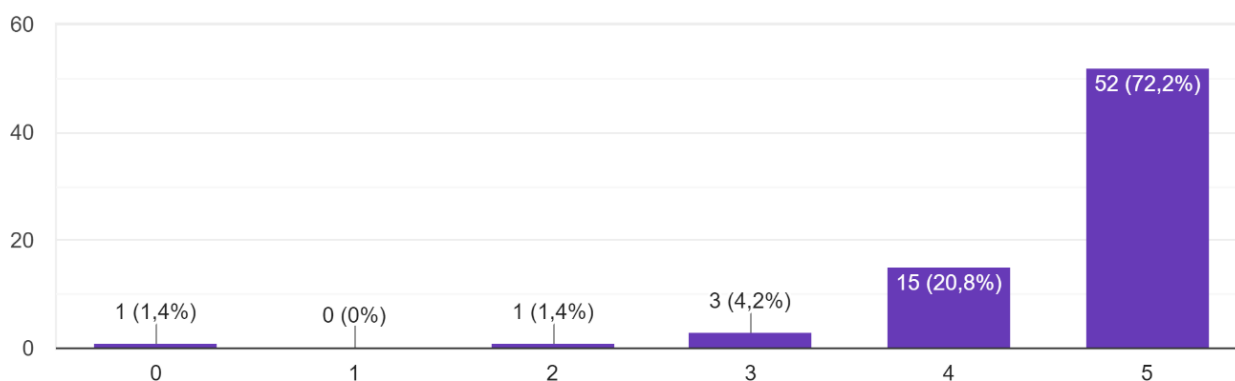
A válaszadók közül 23 fő jelölt 1-5 terjedő skálán valamilyen értéket, 47,8% teljes mértékben, 17,3% többségében, 13% általában elégedett a nagycsoportban működő tehetségműhellyel. A szülők 8,7 többnyire nem, 13% egyáltalán nem elégedett az óvodában történő tehetségfejlesztéssel.

Jelenleg a nagycsoportokban az óvodapedagógusok végzik a gyermekek tehetségfejlesztését. Erről előzetesen a szülői értekezletek alkalmával is kapnak tájékoztatást az ott lévő szülők. A megvalósuló fejlesztésről, alkalmazott módszerekről fotók készülnek, amelyet eljuttatnak zárt csoporton keresztül a szülőknek. A művész-vár keretében készült alkotásokból állandó kiállítás látható az óvoda alsó szintjén.

Mindezek tükrében az év során még konkrétabb, több alkalommal kell lehetőséget biztosítanunk a szülőknek ezen tevékenységekbe való tájékoztatásra, bepillantásra.

17. Mennyire elégedett az óvodában szervezett programokkal (szüret, egészséghet, advent, karácsony, mesevár hét, farsang hete, húsvét, "zöld jeles napok")?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 14 válasz

Nagyon szuper volt mindegyik, a gyerekek nagyon boldogan jöttek mindig haza ezekről a programokról.

Sajnos a járvány miatt sok program elmaradt. De a március 15-ei huszár programot ezúton is szeretném nagyon megköszönni, gyermekünknek óriási élmény volt

A vírus sajnos szukította a lehetoseget

A Kolompos együttes és a huszárok szuperek voltak!

sajnos elég keveset mesél a kisfima, de amit mond az pozitív
Idén kevesebb információt kapunk.

Gyerekek élvezik, sajnos a szülők kevésbé tudnak részt venni mint korábban.
Vírus sajnos belerondított

Minimalis.

Gyerekek élvezik, jó lenne ha kicsit több infot/fotot kapnánk szülőként a megvalósult programokról.
Kevés információt kapunk róla.

Ami meg van tartva annak nagyon örülünk, amik hiányoznak, hogy többet menjenek a gyerekek külső programra. Járványra való tekintettel a szüret, kirándulás egy jó alternatíva lehetett volna.

A körülményekhez képest (koronavírus) nagyon jók, ha nincs járvány, akkor nyilván sokszínűbbek.
Kiscsoportosoknak kielégítő így is a program, nem is kell olyan sok minden.

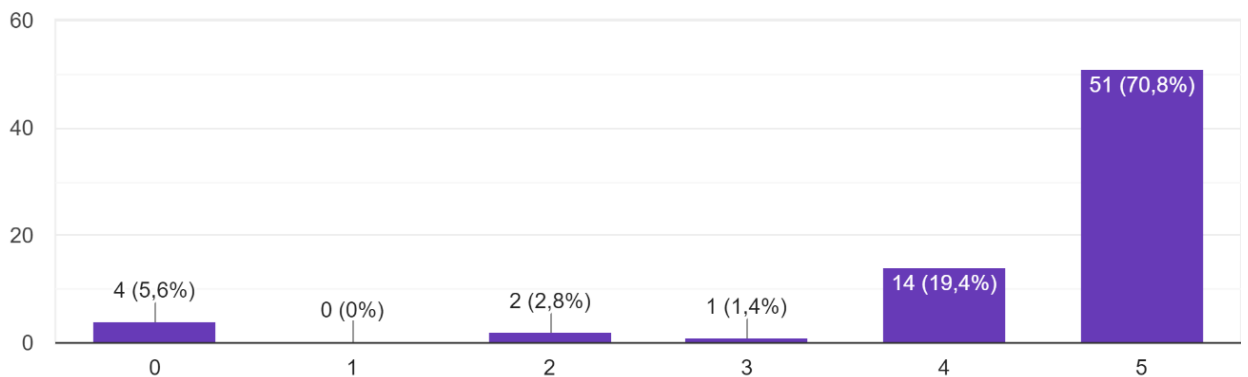
Értékelés elemzése

A programokkal kapcsolatos észrevételek: 72,2 % teljese mértékben, 20,8% többnyire, 4,2% általában elégedett. A válaszadók 1,4%-a többnyire nem elégedett és szintén 1,4% az az érték, akinek nincs információja a kérdéssel kapcsolatban.

Sajnos, a covid helyzet ezen a területen is érezteti hatását, hiszen nem fogadtunk külsős fellépőket, előadókat és külső helyszínre szervezett programokba, - a gyermekek és dolgozók biztonsága miatt - sem volt lehetőségünk szervezni, bekapcsolódni. Mindezek ellenére a csoportokban az óvodapedagógusok színes, változatos programokkal készültek a gyermekek számára, ezek azonban szintén a szülők részvétele nélkül valósultak meg.

18. Mennyire elégedett az óvoda környezettudatosságra nevelésével (Madárbarát óvoda, Zöldóvoda, Fűszerkert, stb.) ?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 7 válasz

nem értesülök róla

Madárbarát ovi foglalkozásról nem hallottam.

Semmi infom nincs róla.

Madárbarát óvoda foglalkozásokról nem tudok, pedig jó lenne.

A Madárovi programok újraindítása jó lenne.

Ami az óvodán belül megélhető arra nagyon törekednek. A madárovi programot nagyon hiányolom. Az nagyon jó volt!

Nagy élmény a veteményeskert.

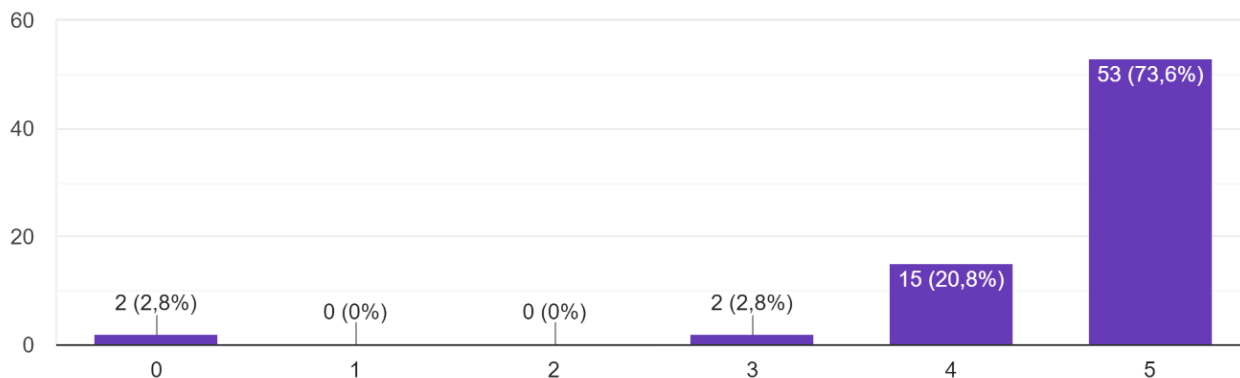
Értékelés elemzése

A szülők véleménye szerint: 70,8% teljesen, 19,4% többnyire és 1,4% általában elégedett az óvoda környezettudatos nevelésével.

Vélhetően még hangsúlyosabb környezettudatos nevelést szeretne a válaszadók 8,4%-a, akik a „0” és a „2” értéket adták meg az értékelő skálán.

19. Mennyire elégedett az óvoda felszereltségével (játékok, eszközök)?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 2 válasz

Az udvari játékokra van rálátásunk. Korszerűbb, biztonságosabb és FÜVESEBB felső udvarra lenne szükség.

Nincs róla infom.

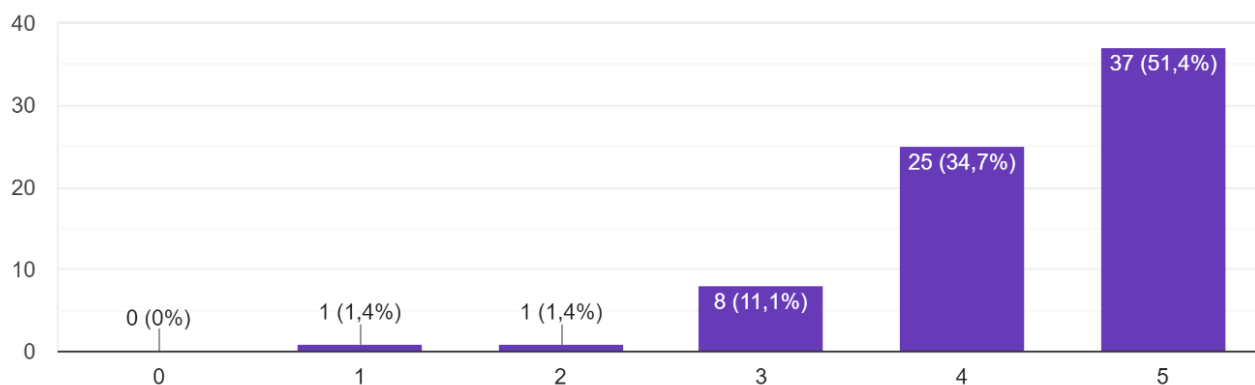
Értékelés elemzése

A szülők információjuk alapján 73,6% teljese mértékben, 20,8% többségében, 2,8% általában elégedett az óvoda eszközeivel, játékaival. Nincs információja 2,8%-nak.

Az óvoda felszereltsége tekintetében a szülők visszajelzései alapján szeretnék: Korszerűbb, biztonságosabb és FÜVESEBB felső udvarra

20. Mennyire elégedett az óvodai étrenddel/étkezéssel?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 7 válasz

közétkeztetés, szerintem az ovinak erre sok ráhatása nincsen

Nagyon sok cukrot tartalmaznak az ételek, keves a zoldseg, gyumolcs, teljes kiorlesu gabona

Gyermekeim rendszeresen ebédel otthon is egy keveset, miután evett az óvodában. Nem tudom, hogy ennek pusztán az az oka, hogy velünk is szeretne ilyen formában időt tölteni, vagy keveset eszik bent, esetleg nincs elég idő hagyva az étkezésre.

A gyerekeim jobban szereti az óvodi ételt, mint az otthonit.

Nálunk személy szerint itthon is problémát jelent a rendszeres folyadékfogyasztás, állandó odafigyeléssel, noszogatással lehet csak elérni a megfelelő folyadékmennyiséget. Jó lenne ha az óviban is nagyobb hangsúlyt fektetnének arra, hogy az étkezések között, illetve hőségben az udvaron is igyanak a gyerekek, még ha ez rövid távon gyakoribb mosdóhasználattal is jár.

Egészségtelen. Rengeteg cukor, liszt és tejtermék, margarin.

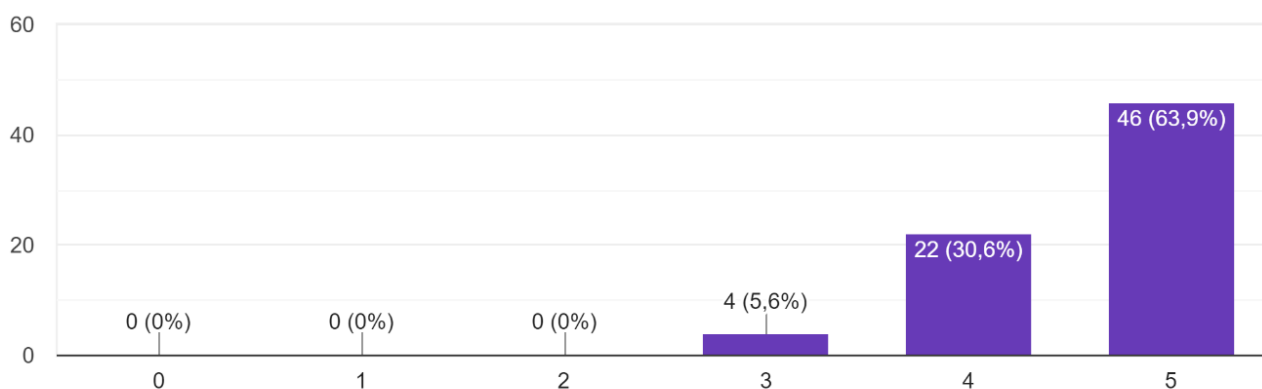
A főétkezések jobbak, reggeli, uzsonna kicsit egysíkú vagy édes péksütemény, amit nem kifejezetten preferálok. Lehetne egészségesebb.

Értékelés elemzése

Ez az egyik legmegosztóbb kérdés. A szülők szeretnék egészségesebb étkezést. A gyermekek étkezésével 51,4% teljes mértékben, 34,7% többségében, 11,1% általában elégedett. 1,4% többnyire nem vagy egyáltalán nem elégedett. Az óvoda törekszik az egészséges életmód, étkezési szokások kialakítására.

21. Mennyire tartja esztétikusnak óvodánk külső és belső környezetét?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 6 válasz

Örülök, hogy az udvaron sok a zöld növény, és tavasszal virágok színesítik. Belül nyilván a linoleum padló praktikus, bár nem szép. Jó látni a gyermekek alkotásait a falon. Mosdók állapotán, a WC ajtó kialakításán lehetne változtatni.

Nagy óvoda, sok csoporttal. A belső csoportok közös folyosón közelíthetők meg - ami a járvány alatt nem volt ideális. Régi az épület - de az ott dolgozók minden megtesznek, hogy az adottságokhoz képest a legjobbat hozzák ki. Szépen dekorálnak, a gyerekek műveit rendszeresen kiteszik.

Lehetne egy külső szigetelés

Ok.

Belül nagyon jó és a nyílászárók is cserélve lettek, de igazán kaphatna az óvoda állami pénzből egy külső szigetelést.

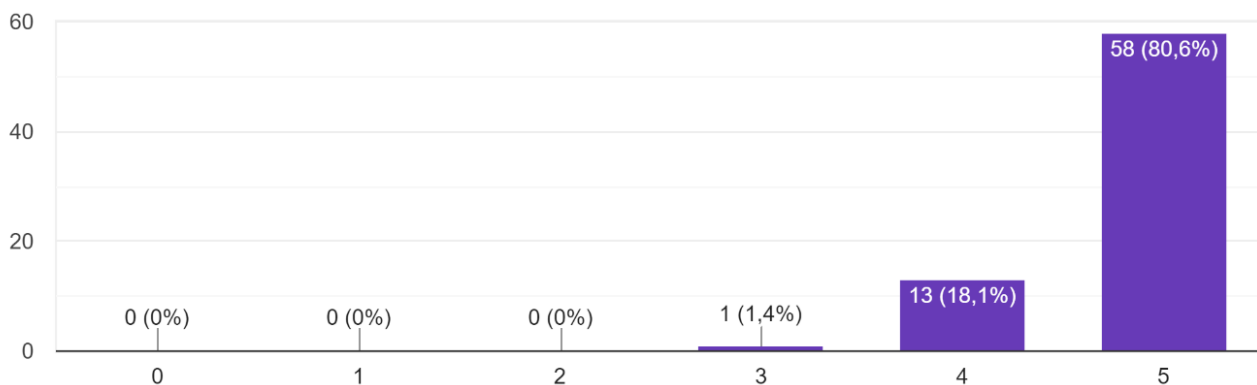
Tiszta, barátságos, jól karbantartott, gondozott.

Értékelés elemzése

A válaszok ebben a kérdésben a szülők többségének elégedettségét tükrözik: 63,9% teljes mértékben, 30,6% többségében, 5,6% általában elégedett.

22. Mennyire elégedett az óvoda helyiségeinek tisztaságával?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 2 válasz

Időnként elfogy a kék lábzsák, de egyebekben minden szuper tiszta!

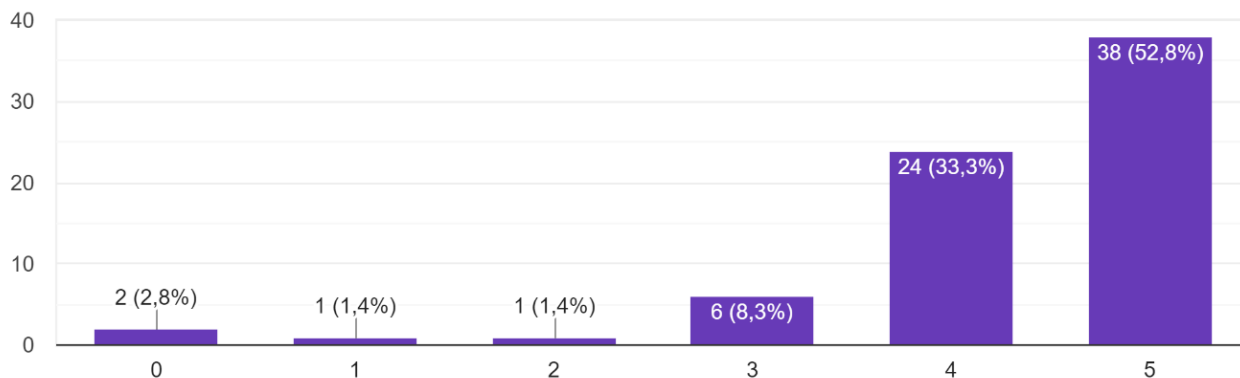
Ok.

Értékelés elemzése

Az óvoda helyiségeinek tisztaságával a szülők elégedettek: 80,6% teljes mértékben, 18,1% többségében, 1,4% általában elégedett.

23. Mennyire tartja megfelelőnek a szülők óvodai közösségi életbe történő bevonását?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 13 válasz

Sajnos a Covid miatt erre most kevésbé volt lehetőség.

Véleményem szerint az óvoda vezetősége lehetőséget biztosít a szülőknek bármilyen kérdés megvitatására, de jónak tartom, hogy nincs túlzásba véve (nincsenek napi email-ek, heti, havi szülői értekezlet)

Jó ötletnek tartim. A covid miatt kiszorultunk. Támogatom, hogy legyenek közös programok is.

A Covid miatt sajnos erre sem sok lehetőség volt. De úgy érzem, nem a vezetőkön, nem az ott dolgozókon múlik.

Sajnos ezt a COVID-19 az elmúlt 2 évben megakadályozta.

Covid miatt szerintem az most háttérbe szorult

Aki szeretne, azt részt tud venni.

Covid vészhelyzet elmúlásával kicsit lehetne intenzívebbé tenni a kapcsolatot.

Nem igazán köszönnek egymásnak a szülők, nincs kapcsolat.

Sajnos a covid miatt a szülőkkel történő foglalkozások idén elmaradtak (karácsonyi vásár, adventi készülődés)

Aki akar, az részt tud(na) venni.

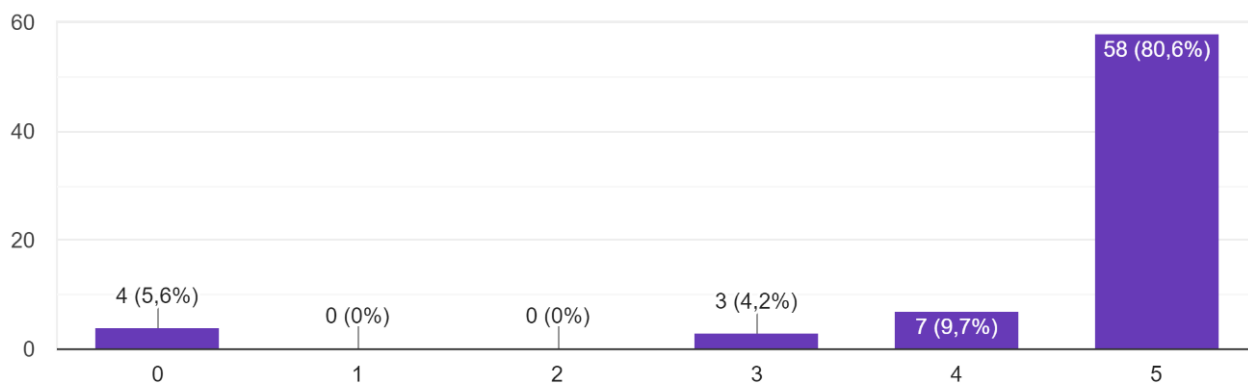
Voltak közös események, de jó lett volna évente 1x 2x elmenni családos kirándulásra, hogy a szülők is tudjanak találkozni, ismerkedni.

Értékelés elemzése

A skálán megadható értékek közül minden érték jelölést kapott. A szülők jelentős része (összesen: 94,4%) teljesen, többségében vagy általában elégedett. Többnyire nincs így, egyáltalán nem igaz vagy nincs információja összesen 5,6%-nak.

24. Probléma esetén milyen mértékben kap megfelelő segítséget az óvoda részéről?

72 válasz



Egyéb észrevétel a fenti kérdéssel kapcsolatban: 6 válasz

Az óvodában dolgozó pedagógusok bármilyen helyzetben készséggel segítenek, akár a beszkoktatási időszak nehézségeiről legyen szó, akár egy elhúzódó betegség idején. Nagyon hálásak vagyunk a munkájukért. (Gyermekünk abban a hitben él, hogy az óvónő szabad idejét tölti velük, majd az óvoda ideje után megy dolgozni. Ez számomra elárulja, hogy milyen odaadással és szeretettel fordulnak az óvónők és dajkák a gyerekek felé)

Nem voltak problémáink.

teljes mértékben, szeretném megköszönni, bármi gondom van mindenki nagyon kedves és segítőkész

Nem volt még ilyen.

Nagyon segítőkészek, együttműködőek, figyelmesek a dolgozók. Külön időt szánnak minden felmerülő kérdés és probléma megoldására.

Bámulatosan jó intézmény, bárcsak minden így működne Magyarországon ahogy ez az óvoda!

Értékelés elemzése

A nyilatkozók 80,6% teljes mértékben, 9,7% többségében, 4,2% általában elégedett az óvodában kapott segítséggel. Nincs információja a kérdéssel kapcsolatban 5,6%-nak.

A született eredmények összegzése

Célunk volt egy átfogó, több területre kiterjedő szülői elégedettség mérés elvégzése, amelyre alapozva hatékonyabb módon, az eredmények, visszajelzések tükrében, tudjuk a továbbiakban feladatainkat ellátni, fejlődni.

A visszajelzések eredményei, szöveges értékelések és skálán megadott értékeket, természetesen az adott helyzet is befolyásolja. Az elmúlt években a covid miatti korlátozások, az előzőleg óvodánkban működő sok lehetőséget nem vagy csak korlátozott formában tudtunk megvalósítani.

Nincs információja azaz, 0 értékre érkezett válaszok is egyes kérdések esetében elgondolkodtatnak, és el is szomorítanak minket, hiszen a szülők sokrétű, minél szélesebb körű tájékoztatására törekszünk évek óta – szülői értekezletek, fali újságok, felajánlott fogadóórák, e-mail tájékoztatás (óvodapedagógus, óvodavezető). Több esetben is tapasztaljuk, hogy nem olvassák, vagy csak felületesen futják át a tájékoztatókat.

A továbbiakban is célunk megtalálni a megfelelő utat, csatornákat a szülők tájékoztatására.

Össességében jó eredmények visszajelzések érkeztek. Úgy gondoljuk, hogy a jelzések alapján elsődlegesen a 2-es és az 1-es értékelést is kapott kérdések kapcsán van további feladatunk.

Természetesen célunk azokon a területeken, ahol a szülők elégedettek továbbra is fenntartani, megtartani, színvonalas szakmai munkával megerősíteni.

2022. május 20.

BECS tagok